

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайте [escharts.com](http://escharts.com), по оказанию консультационных и информационных услуг (далее - Услуги) юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик) на перечисленных ниже условиях путем предоставления отчетов по аналитике киберспортивных событий.

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. Данный Публичный договор на оказание Услуг (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание Услуг.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

**Сайт** – интернет-сайт [escharts.com](http://escharts.com) используемый Исполнителем на правах собственности или другая онлайн-платформа, которую Исполнитель будет использовать согласно соответствующего Договора.

**Услуги** – услуги Исполнителя по предоставлению отчетов о киберспортивных событиях, содержащих в себе аналитическую информацию. Виды аналитической информации, события для анализа, объем данных и стоимость Услуги определяются для каждого Заказчика индивидуально, согласно выбранному заказчиком сервису или услуге или набору сервисов или услуг.

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Услуги.

**Исполнитель** – физическое и/или юридическое лицо, имеющего право предоставить Услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**Заказчик** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

**Договор на оказание консультационных и информационных услуг** (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является платное оказание Заказчику Услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты. Услуги, которые могут быть предоставлены Заказчику в рамках данного Договора:

- предоставление индивидуального электронного отчета ;
- доступ к аналитическим данным через платную подписку на сайте;
- любой другой вариант доступа к платным данным, который доступен на сайте.

3.2. Стоимость Услуги по предоставлению аналитического отчета или доступа к аналитическим данным устанавливается согласно тарифов которые опубликованы на сайте Исполнителя указанном в данном Договоре. Данный договор на оказание Услуг считается заключенным с момента оплаты Заказчиком и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Платежи по настоящему договору осуществляется одним из способов предлагаемых Заказчику, в том числе при нажатии кнопки «Оплатить», которые включают в себя:

- оплата услуг через платежные системы, с которыми сотрудничает Исполнитель;
- иными безналичными способами оплаты по предварительному согласованию с Исполнителем, если будет такая необходимость.

#### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель предоставляет Услуги Заказчику только при условии 100 % предоплаты этой Услуги. Доступ к данным на сайте Исполнителя предоставляется на период времени в соответствии с суммой предоплаты такой Услуги.

4.2. Заказчик не имеет право публиковать в закрытых и открытых каналах коммуникаций, кроме собственных корпоративных каналов коммуникаций, передавать и / или перепродавать любой третьей стороне данные и результаты всех полученных от Исполнителя Услуг. Публикация полученных данных с обязательным указанием источника таких данных возможна только после письменного согласования с Исполнителем. В случае если такие данные будут опубликованы в средствах массовой информации, сети интернет или любым другим способом предоставлены общественности Заказчиком или третьими лицами, получившими результаты предоставленные Услуги от Исполнителя, ответственность за такую публикацию или распространение будет нести Заказчик.

4.3. В случае, некачественного, или неполного или несвоевременного предоставления Исполнителем Услуг Заказчику, Заказчик должен связаться с Исполнителем путем обращения в службу поддержки Исполнителя по адресу: [info@escharts.com](mailto:info@escharts.com). В таком письме должна быть указана конкретная проблема, контактные данные Заказчика и данные об оплате. Для выяснения природы проблемы, служба поддержки также может запросить информацию иного типа.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги в объеме и по цене указанных на сайте Исполнителя. Некоторые виды Услуг и их стоимость могут согласовываться с Заказчиком индивидуально.

4.5. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Моментом приемки оказанных Услуг считается момент оплаты Заказчиком Услуг Исполнителю.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении Услуг без объяснения причин.

4.8. За не соблюдения Заказчиком пункта 4.2. ему может быть выставлен штраф в стократном размере стоимости Услуги.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для оказания Услуги Заказчику.

5.2. Исполнитель гарантирует и несет ответственность за полноту и достоверность предоставленных им аналитических данных согласно установленным стандартам.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять дату предоставления Услуг уведомив Заказчика не позднее двух календарных дней с момента принятия такого решения, путем направления сообщения на электронную почту Заказчика.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за любые понесенные убытки, технические проблемы или сложности любого другого рода Заказчика, напрямую или косвенно связанные с представлением Исполнителем Услуг Заказчику.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в рамках необходимых для получения им Услуги. Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации.

6.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуги, за исключением их личного использования.

6.2.1 В случае нарушения Заказчиком условий второго раздела пункта 4.2. данного Договора, Исполнитель имеет полное право отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении Услуг. В таком случае уже деньги, выплаченные Исполнителю, не возвращаются.

6.3. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Украины, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

6.4. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

6.5. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством письма на электронную почту [SUPPORT@escharts.com](mailto:SUPPORT@escharts.com). Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

6.6. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их: зачисления на счет Заказчика, кредитную карту, личный счет или другие реквизиты согласованные сторонами. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 6.5.

6.7. Денежные средства зачисляются на счет в банке, указанный Заказчиком, на протяжении 30-ти календарных дней с момента, когда Исполнитель получил подписанное и сканированное заявления Заказчика по форме. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в Украинский суд.

7.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

## 8. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

8.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием результатов Услуг полученных от Исполнителя.

8.2. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента получения аналитического отчета на электронную почту Заказчика. Какие либо способы продления гарантированного срока возврата средств невозможны и противоречат настоящей Оферте.

8.3. Претензии с требованием о возврате денежных средств должны быть направлены Исполнителю не позднее, чем за сутки до истечения срока указанного в п. 8.2. Иные претензии с требованием о возврате денежных средств Исполнителем рассматриваться не будут.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора и сделали невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора. К таким обстоятельствам в частности, но не ограничиваясь, относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, вызванные, в частности, землетрясениями, наводнениями, ураганами и т.д., длительная отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки, беспорядки и другие противоправные действия, а также состояние здоровья Исполнителя (и/или ведущего вебинара), наводнение, пожар, антитеррористические операции, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, неконтролируемые, противоправные действия и акты вандализма третьих лиц, революционные действия, общественные беспорядки, акты или действия органов государственного управления, принятия законных или подзаконных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.

9.2. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого действовали эти обстоятельства и их последствия.

9.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев, стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения условий настоящего Договора и достижения соответствующих письменных договоренностей.

## 10. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Заказчик гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

10.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Украины.

10.3. Исполнитель по настоящему Договору является ESM.ONE Inc и\или лицо, имеющее право на предоставление таких Информационных услуг.

10.4. К данному договору применяется законодательство Украины.

10.5. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им в связи с заключением настоящего Договора, в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.